

## **Adatkezelési Tájékoztató** **a GOLDENGATE - [www.goldengate.hu](http://www.goldengate.hu) látogatói részére**

Az adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban Tájékoztató) célja, hogy az érintettek számára közérthető formában és áttekinthető módon információt biztosítson személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A Vibe Biz Group Kft., mint Szolgáltató (a továbbiakban a Szolgáltató egyúttal, mint „Adatkezelő”) az általa működtetett <https://www.goldengate.hu/> weblap és aloldalai (a továbbiakban: „Weblap” vagy „Weblapok”) látogatói által megadott személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, a jogszabályok előírásainak megfelelően kezeljük, és minden esetben igyekszünk az Ön adatkezeléssel kapcsolatos igényeinek és elvárásainak megfelelni.

Az adatkezelési tevékenységet meghatározó jogszabályok:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – a továbbiakban: GDPR)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

### **Ki kezeli az Ön adatait?**

**Adatkezelő:** az, aki/amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.

A jelen Tájékoztatóban meghatározott Weblap üzemeltetője, a Weblappal kapcsolatos tartalmak és szolgáltatások nyújtója a Weboldal Adatkezelője, a **Vibe Biz Group Kft. (székhelye: 7200**

**Dombóvár, Kossuth Lajos utca 65-67. 2. em. 5.; cégjegyzékszám: 17-09-014702), elérhetőség: [ugyfelszolgalat@goldengate.hu](mailto:ugyfelszolgalat@goldengate.hu)**

### **Mi alapján, milyen elvek mentén kezeljük a látogatók személyes adatait?**

Adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”), valamint az 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv. rendelkezéseinek megfelelően kezeli, figyelembe véve az ágazati jogszabályok adatvédelmi szabályozását, és az adatvédelmi hatóság (NAIH) állásfoglalásait.

Adatkezelő a tevékenységével összefüggésben végez adatkezelést:

- (i) a GDPR 6.cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása alapján,
- (ii) a GDPR 6. cikk (1) b) pontja, a szerződés teljesítése érdekében,
- (iii) a GDPR 6. cikk (1) c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése érdekében, és
- (iv) a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, jogos érdek alapján.

Az Adatkezelő adatkezelését a GDPR 5. cikkében rögzített alapelvek betartásával végzi, vagyis többek között az adatokat csak célhoz kötötten kezeli, azokat jogosulatlanul nem továbbítja.

Az Adatkezelő adatkezelése során együttműködik mind a természetes személyekkel (a továbbiakban: Érintett) mind az adatvédelmi hatósággal.

Adatkezelő a Weboldalra való belépést megelőzően a látogató tájékoztatást kap arról, hogy mely feltételek együttes elfogadásával léphet a Weboldalra és itt előzetesen megismerheti Adatkezelő Adatvédelmi Tájékoztatóját, valamint a Felhasználási Feltételeket.

Az Adatkezelő adatkezeléseit alapvetően az érintettek önkéntes hozzájárulása alapján végzi. Önkéntes hozzájárulás esetén az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatok köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés (ilyen esetekben az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az adatok további kezeléséről az érintett részére).

## **Milyen adatkezelések vannak?**

### **(1) Regisztrációval kapcsolatos adatkezelések**

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

#### **a. Regisztráció az oldalra**

Érintett a regisztrációhoz kötelezően az alábbi adatokat köteles megadni: név, e-mail cím, jelszó, regisztráció időpontja

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

Az adatkezelés célja: Kötelező adatok a Weblapon elérhető szolgáltatások teljeskörű igénybevételéhez szükségesek.

Az adatok törlésének határideje: fiók törléséig, kivéve, amennyiben valamilyen igényérvényesítés miatt eljárás van folyamatban, vagy a Felhasználási Feltételek megsértésének gyanúja áll fenn, úgy az adatok az eljárás lezárultáig nem kerülnek törlésre.

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a Weblap regisztrációhoz kötött szolgáltatásai igénybevételének ellehetetlenülése

#### **b. A regisztrált felhasználó felhasználói fiókba való bejelentkezés kapcsán kezelt adatok**

A regisztrált felhasználó a regisztrációt követően a szolgáltatások igénybevételéhez a felhasználói fiókjába beléphet.

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

Belépésekor Adatkezelő a szolgáltatás biztosítása, valamint az igényérvényesítés elősegítése érdekében az alábbi adatokat kezeli: felhasználói neve, belépés időpontja, utolsó aktivitás időpontja, böngészőazonosító, IP cím, hosztnév

Ezen adatok alapesetben a fiók törlésével törlésre kerülnek, kivéve amennyiben igényérvényesítés miatt eljárás van folyamatban, vagy jogszabályi kötelezettség miatt az adatok nem törölhetők.

A fenti adatok kezelésének célja a szolgáltatás zavartalan biztosítása, és a Felhasználási Feltételekben meghatározott jogok és kötelezettségek teljesítése.

#### **c. Regisztrációt követően Adatlap kitöltése/ Profilmódosítás**

A regisztrációt követően a regisztrált felhasználó a saját adatlapját kialakíthatja, ehhez önkéntesen megadhatja az alábbi adatait, amennyiben a profilját személyesebbé kívánja tenni. Az adatok megadása nem kötelező!

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: teljes név, szexuális beállítottság, nem, cím (megye/város), születésnap, avatarkép, üzenetek fogadásának engedélyezése, weboldal cím ahol elérhető, egyéb tudnivalók

Az adatkezelés célja: Opcionális adatok az egyéni profil gazdagabb megjelenéséhez

Az adatok törlésének határideje: visszavonásig  
Az adatközlés hiányának esetleges következménye: Nincs.

d. A „G pont”-tal kapcsolatos adatkezelés

A regisztrációval rendelkező felhasználók VIP tagságot szerezhetnek a pontokkal.

Kezelt adatok: felhasználói név, összes pontszám, felhasználható pontszám, egyes aktivitásokért kapott pontszám, bejegyzés azonosítója, a felhasználó azonosítója, beváltás időpontja, beváltott napok száma

Adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

Az adatok törlésének határideje: legfeljebb a fiók törléséig, kivéve, amennyiben valamilyen igényérvényesítés miatt eljárás van folyamatban, vagy a Felhasználási Feltételek megsértésének gyanúja áll fenn, úgy az adatok az eljárás lezárultáig nem kerülnek törlésre.

A fenti adatok kezelésének célja a „G pont” igénybevételével kapcsolatos szolgáltatások kedvezmények biztosítása, és a Felhasználási Feltételekben meghatározott jogok és kötelezettségek teljesítése.

**(2) Hírlevél**

Érintett a regisztrációkor a hírlevélre feliratkozhat, hogy értesüljön az újdonságokról, akciókról. A feliratkozás nem kötelező!

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: regisztrációkor megadott név, e-mail cím

Az adatkezelés célja: a Weblap frissítéseiről való értesítés

Az adatok törlésének határideje: visszavonásig

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a hírlevélre való feliratkozás és így a frissítésekről való értesülés ellehetetlenülése

**(3) Fórumon való tevőleges megjelenés, hozzászólás**

A regisztrált felhasználóknak lehetősége van a Weblapon lévő fórumokhoz a Felhasználási Feltételekben meghatározottak szerint hozzászólni, a különböző témájú beszélgetésekbe becsatlakozni

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: felhasználói név, fórum címe, IP cím, VIP tagság azonosító (ha van), fórum kezelői státusz (igen/nem), valamint a hozzászólás, és annak időpontja

Az adatkezelés célja: a Weblapon lévő fórumokon való hozzászólás lehetőségének biztosítása, és a Felhasználási Feltételekben meghatározott jogok és kötelezettségek teljesítése.

Az adatok törlésének határideje: a hozzászólások alapesetben visszavonásig eltárolásra kerülnek, a szerző profiljának törlése esetén maga az írás megmarad, csupán a szerző személye kerül törlésre, és „törölt felhasználó”-ként feltüntetve; indokolt esetben, a Felhasználási Feltételekben meghatározottak alapján Adatkezelő jogosult egyes, kifogásolhatónak minősített tartalmat értesítés nélkül törölni. Amennyiben valamilyen igényérvényesítés miatt eljárás van folyamatban, vagy a Felhasználási Feltételek megsértésének gyanúja áll fenn, úgy az adatok az eljárás lezárultáig nem kerülnek törlésre.

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a fórum szerkesztésének ellehetetlenülése, a már feltöltött tartalmaknál a szerzői státusz elvesztése

**(4) Audiovizuális tartalmak feltöltése a Weblapra**

A felhasználók a Felhasználási Feltételekben meghatározottak szerint feltölthetnek videókat/képeket a Weblapra

Az adatkezelés jogalapja: szerződéses jogviszony, melyet a Felhasználási Feltételekben meghatározottak elfogadása keletkeztet.

A kezelt adatok köre: felhasználói név, tartalom azonosítója-és címe, feltöltött képek, videók, és azok metaadatai (hossza, típusa), feltöltés/publikáció ideje, feltöltő IP címe

Az adatkezelés célja: képek, videók felhasználói feltöltése a Weblapra

A feltöltés esetén a felhasználási feltételekben meghatározottak szerint kell eljárni, azaz minden esetben a szereplők hozzájárulásával van lehetőség a tartalom feltöltésére (ez feltöltő kizárólagos felelőssége). Amennyiben a feltöltés jogsértő módon történik meg, úgy az azt észlelő az ügyfélszolgálat felé jelezheti, és a jogértés gyanújával érintett tartalom inaktíválásra kerül. Adatkezelő jogsértés gyanúja esetén a felvételt, valamint a feltöltés metaadatait hatósági megkereséséig, de legfeljebb 7 napig őrzi meg, ezután törlésre kerül.

Indokolt esetben, a Felhasználási Feltételekben meghatározottak alapján Adatkezelő jogosult egyes, kifogásolhatónak minősített tartalmat értesítés nélkül törölni. Feltöltő a feltöltéssel tudomásul veszi, hogy a feltöltött tartalmakon a felek között létrejövő szerződéses jogviszony alapján Adatkezelő felhasználási jogot szerez, azokkal a Felhasználási Feltételekkel összhangban rendelkezhet.

#### (5) **Film-szereplésre való jelentkezés**

A Weboldal látogatói a Felhasználási Feltételekben meghatározottak szerint, saját elhatározásukból jelentkezhetnek felnőtt-filmes szereplésre, melyhez adatlap kitöltése szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: nem, szőrzet típusa, vállalt szex típusa, név, e-mail cím, telefonszám, privát képek

Az adatkezelés célja: felnőtt-filmben való önkéntes szereplés lehetősége

Az adatok törlésének határideje: visszavonásig, de legfeljebb a jelentkezést követő 3 évig

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: felnőtt-filmekben való szereplés lehetőségének meghiúsulása, illetve a kiválasztás esélyeinek csökkenése

#### (6) **Filmek letöltése a Weblapról**

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: érintetti felhasználó név, tartalom adatai/címe, letöltés időpontja

Az adatkezelés célja: jogosultságkezelés, és a Felhasználási Feltételek szerinti jogok érvényesítése céljából

Az adatok törlésének határideje: fiók törlését követő 1 évig az igényérvényesítés lehetősége céljából. Amennyiben a film letöltése kapcsán valamilyen igényérvényesítés miatt eljárás van folyamatban, vagy Adatkezelő a Felhasználási Feltételek megsértésének gyanúja áll fenn, úgy az adatok az eljárás lezárultáig nem kerülnek törlésre.

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a letöltés ellehetetlenülése

**PROFI tartalom:** A VIP tagsággal hozzáférhetővé válnak a profi felnőtt tartalmak is (azaz nem csak amatőr tartalmak), melynek a jogtulajdonosa Aston Bradly Trading Company LLC. Emiatt a VIP tagság megvásárlása esetében a számla/bizonylat kiállítása a Jogtulajdonos által kerül kiállításra. Az Ön személyes adatainak minél messzemenőbb biztosítása érdekében, és annak érdekében, hogy ezen típusú vásárlásai csak a feltétlenül szükséges esetben legyen beazonosíthatók, a következő folyamatot dolgoztuk ki: a bankkártyás vásárlásról a jogtulajdonos állítja ki a számlát, de a nyugtán csak egy kód kerül feltüntetésre. A kódot mi adjuk meg a jogtulajdonosnak, majd a számlát a jogtulajdonos hozzánk küldi vissza, és ezt helyezzük el az Ön fiókjában. Abban az esetben, ha az Ön kéri, hogy név szerinti számla legyen kiállítva, akkor jogtulajdonos az Ön által megadott adatok alapján így névre szólóan állítja ki a számlát, de ebben az esetben is rajtunk keresztül történik a számla átadása a fent leírt módon.

#### (7) **VIP tagsághoz kapcsolódó adatkezelések**

Az érintett felhasználó a VIP-tagságot önkéntesen igényelheti, azonban a annak megvásárlása esetén a vásárláshoz kötelezően megadandó adatokat a hatályos jogszabályok alapján a pénzügyi tranzakció igazolása céljából Adatkezelő köteles 8 évig megőrizni, így ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése.

a. VIP tagság vásárlása bankkártyával

- (8) Tájékoztatunk, hogy a bankkártyás fizetést lebonyolító szolgáltató a DialXS BV. (Obrechtstraat 21, 5344 AT Oss, Hollandia) bankkártyás fizetés esetén az ő oldalukra történik az átírányítás, ahol elvégezhető a bankkártyás fizetés. Ezen szolgáltatás tekintetében a DialXS BV. mint önálló adatkezelő a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint kezeli a bankkártyás fizetéshez szükséges adatokat a saját adatkezelési szabályaiknak megfelelően biztosítva az adatok biztonságát, és az általuk kért adatok körét is ők határozzák meg, Adatkezelő a rendszerében a generált user nevet (ez az Adatkezelő által generált véletlenszerű karaktersorozat, amit a fizetés megindítása előtt kap adatként a bankkártyás fizetést lebonyolító szolgáltató, hogy ne a Goldengate-felhasználónév - amennyiben rendelkezik ezzel a vásárló - kerüljön átadásra), a bankkártyás fizetést lebonyolító szolgáltató által kiadott VIP-kódot, és a vásárló által megadott e-mailcímet tárolja, amire a VIP-kódot megkapja.

A VIP-kód, és a generált user név esetében az adatkezelés célja a vásárlással létrejött szerződés teljesítése, és a pénzügyi tranzakciókhoz kapcsolódó adatok megőrzése. Így ezek jogalapja a vásárlással létrejött szerződéses jogviszony, és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése. A pénzügyi tranzakciók ellenőrizhetősége miatt ezen adatokat a vásárlással számított 8 évig őrzi meg.

Az e-mail cím tekintetében, mivel ennek ismerete elengedhetetlen a VIP-kód kézbesítéséhez – az adatkezelés célja a vásárlás lebonyolítása, és a szolgáltatás teljesítése. Ebben a tekintetben a jogalap a vásárlással létrejött szerződés teljesítése. A vásárlást követően a vevő által vásárolt szolgáltatás biztosítására, az ügyfélszolgálati működtetése, és panaszok kezelésére, azaz a szolgáltatás igénybevételéhez fűződő felhasználói jogok biztosításához a megvásárolt VIP tagság időtartamának lejártát követő 6 hónapig a vásárláshoz adott e-mail címet Adatkezelő rendszerében megőrzi. Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a fizetős tartalmakhoz való hozzáférés ellehetlenülés

Amennyiben a vásárolt VIP-tagságot valaki felhasználja, azaz a VIP-kódot beváltja, úgy az adatkezelés a lenti pontban („VIP tagsággal beváltásával kapcsolatos adatkezelés”) leírtak szerint történik

a. VIP tagság vásárlása Telefonon/SMS-ben

Jelen adatkezelés tekintetében felhívjuk a figyelmet, hogy ez a szolgáltatás a [www.goldengate.hu](http://www.goldengate.hu) weboldal tekintetében jelenleg nem működik, azaz ezzel kapcsolatos újabb adatkezelések a kivezetés óta nincsenek. Mivel azonban még a pénzügyi tranzakciók visszaellenőrizhetőségének biztosítása miatt a jogszabályi kötelezettség teljesítése jogalapon folyik ezzel kapcsolatos adatkezelés, így jelen Adatkezelési Tájékoztatóban ezen adatkezelés feltüntetésre került. A korábban a VIP- tagság SMS-ben történő megvásárlásához megadott adatok közül az alábbi adatokat a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében a vásárlástól számított 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni jogszabályi kötelezettségek teljesítése jogalapon: előfizetési csomag neve-ára, a vásárlás időpontja, a VIP-kód, és a telefonszám.

b. VIP tagsággal beváltásával kapcsolatos adatkezelés

A VIP tagság igénylésével/megvásárlásával a felhasználó elfogadja az Adatkezelő Felhasználási Feltételeit. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás jogalapon történik.

A kezelt adatok köre: felhasználóazonosító (nem kötelező megadni), felhasználónév (nem kötelező megadni), e-mail cím, beváltás időpontja, megvásárolt VIP tagság típusa/tagsági napok száma, a VIP kód

Az adatok törlésének határideje: fiók törléséig, kivéve amennyiben valamilyen igényérvényesítés miatt eljárás van folyamatban, vagy a Felhasználási Feltételek megsértésének gyanúja áll fenn, úgy az adatok az eljárás lezárultáig nem kerülnek törlésre.

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a VIP-szolgáltatás igénybevételének megghiúsulása

**(9) Társkereső**

A regisztrációval rendelkező felhasználó a társkeresési szolgáltatásunkat igénybe veheti, melyhez az adatlapot saját belátása szerint tölti ki. Az adatok megadása nem kötelező!

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: név (lehet kitalált név is/anonim), születési dátum, szexuális beállítottság, ország, város, nem, magasság, súly, alkat, hajszín, szemszín, intim szőrzet, dohányzik-e, iszik-e alkoholt, családi állapot, társkeresés célja, gyermekek száma, munka, végzettség, telefonszám, önjellemzés, társkeresőbe kerülés időpontja, feltöltött képek, képek láthatóságának engedélyei, keresett partner paraméterei

Az adatkezelés célja: társkereső szolgáltatás működtetése, illetve az érintett általi használata

Az adatok törlésének határideje: visszavonásig, kivéve amennyiben valamilyen igényérvényesítés miatt eljárás van folyamatban, vagy a Felhasználási Feltételek megsértésének gyanúja áll fenn, úgy az adatok az eljárás lezárultáig nem kerülnek törlésre

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a részvétel ellehetetlenülése; hiányos adatközlés esetén a társkeresés hatékonyságának csökkenése

**(10) Versenyekkel/szavazásokkal kapcsolatosan az egyes versenyek kiírásához egyedileg készül adatkezelési tájékoztató, melyet a versenyre jelentkezés, vagy szavazás előtt megismerhet a felhasználó**

**(11) A „Kedvenceim” menüponttal kapcsolatos adatkezelés**

A regisztrációval rendelkező felhasználó jogosult a kedvenc tartalmait, szereplőit elmenteni, hogy az gyorsabban elérhető legyen.

Kezelt adatok: felhasználói név, érintett által kiválasztott tartalom/jelenet címe, vagy kiválasztott profi/amatőr neve

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

Adatok törlésének határideje: visszavonásig /fiók törléséig

Adatközlés hiányának lehetséges következménye: felhasználói-élmény csökkenése

**(12) „Üzeneteim” menüponttal kapcsolatos adatkezelés**

A regisztrációval rendelkező felhasználók ezen menüpont alatt egymásnak üzenetet küldhetnek.

Így a felhasználó levelezni tud más regisztrált felhasználóval.

Ez egy nagyon jó lehetőség, hogy az email címed kiadása nélkül levelezz más látogatókkal!

Adatkezelő által kezelt adatok: üzenetküldés időpontja, küldő és címzett felhasználó azonosítója, üzenet címe és szövege

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

Adatok törlésének határideje: visszavonásig (fiók törléséig)

**(13) A „Chat” menüponttal kapcsolatos adatkezelés**

A regisztrációval rendelkező felhasználók a „chat” oldalra kattintva akár többen, közös virtuális szobában beszélhetnek egymással a Felhasználási Feltételekben meghatározottak betartásával.

Kezelt adatok: érintett felhasználói név/azonosító, IP-cím, hoszt-név, üzenet szövege

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

Adatok törlésének határideje: a hozzászólások alapesetben 2 óra időtartamra kerülnek eltárolásra.

Indokolt esetben, a Felhasználási Feltételekben meghatározottak alapján Adatkezelő jogosult egyes, kifogásolhatónak minősített tartalmat értesítés nélkül törölni

Adatközlés hiányának lehetséges következménye: az üzenetváltás meghiúsulása

**(14) A „Kapcsolataim” menüponttal kapcsolatos adatkezelés**

A regisztrációval rendelkező felhasználók ezen menüpont alatt a kedvenc felhasználóikat tudják felvenni kapcsolatnak, amennyibe az visszaigazolja őket. Ezzel könnyebben lehet levelet írni egymásnak, könnyebben lehet chaten elérni az adott felhasználókat.

adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

Kezelt adatok: érintett és címzett felhasználó neve, jelölés és a visszaigazolás időpontja, meghívó szövege

Adatok törlésének határideje: visszavonásig (fiók törléséig)

Adatközlés hiányának lehetséges következménye: fenti kényelmi funkciótól való elesés

**(15) Az Ügyfélszolgálat/szerkesztőség adatkezelése**

**a. írásban:** Az ügyfélszolgálatnak küldött megkeresések, levelek tartalmát az adott munkatársak a kapcsolattartás biztosítása, a megkeresésben feltett kérdés megválaszolása céljából, az ügyfélszolgálathoz forduló látogató személyes adatait a beazonosítás, valamint a kérdés megválaszolása, hibaelhárítás, valamint visszaélések kezelése céljából kezelik. Ez történhet az ügyélszolgálat e-mailcímére, vagy a Kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül történő megkereséssel.

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, üzenet tartalma

Az adatok törlésének határideje: alapesetben az üzenet beérkezését követő 30 napon belül, de az Adatkezelő egyoldalú megítélése szerint, amennyiben az üzenet olyan tartalommal bír, amely jogszabály alapján kötelezettséget keletkeztet az Adatkezelőre nézve, vagy ha az érintett, az Adatkezelő, vagy harmadik személyek jogainak érvényesítése, illetve védelme érdekében szükséges lehet, akkor az igényérvényesítésre nyitva álló ideig nem kerülnek törlésre az adatok

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: név és/vagy e-mail cím hiányában az írásos kapcsolatfelvétel meghiúsulása, a tárgy és/vagy az üzenet hiánya, hiányossága esetén a sikeres kommunikáció meghiúsulása

**b. telefonon:** Amennyiben az érintett A szerkesztőséget/ ügyfélszolgálatot telefonon keresi meg, vagy a megkeresésében telefonos egyeztetést kér, úgy a munkatársak a telefonszámát rögzítik, és a kapcsolattartáshoz ezt használják.

Az adatkezelés jogalapja: érintetti hozzájárulás

A kezelt adatok köre: telefonszám

Az adatok törlésének határideje: visszavonásig, de legkésőbb a fiók törléséig

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: a telefonos kapcsolattartás ellehetetlenülése

**(16) Moderálás, visszaélések kiszűrése kapcsán végzett adatkezelések**

Adatkezelő a Felhasználási Feltételekben meghatározottakkal összhangban, a szolgáltatás működésének fenntartása, minőségének, üzembiztonságának, és a teljes rendszer IT biztonságának védelme, az ügyfélszolgálat működtetése, illetve a felhasználási feltételek megszegésének vizsgálata és az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszaélések felderítése, megelőzése, észlelése és kivizsgálása, a panaszkezelések, valamint a felhasználók szolgáltatás igénybevételéhez fűződő jogainak biztosítása céljából jogosult kezelni a felhasználókra vonatkozó, rendelkezésére álló mindazon adatait, amelyek a meghatározott cél érdekében szükséges adatoknak minősülnek,

Adatkezelő kifejezetten rögzíti, hogy a csalás, versenyszabályok megszegése, vagy egyéb visszaélés kiszűrésére a regisztrációhoz, VIP-tagsághoz, bejelentkezéshez megadott/rendelkezésre álló, a tartalmak feltöltésekor megadott/elérhető adatok (mint releváns adatok) alapján kerülhet sor, attól függően, hogy a cél mely adatok ismeretében érhető el.

Adatkezelő fenti célból az érintett adatait összekapcsolhatja, és jogosult a törvényben meghatározott esetekben azokat az azt kérő hatóságoknak átadni. Fontos, hogy Adatkezelő ezen adatok összekapcsolását kizárólag fenti célból teszi meg, ezen műveletek mindig manuálisan, profilalkotás nélkül történnek meg visszaélés gyanújának esetében! Adatkezelő a szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói tevékenységét naplózhatja. Az ennek során keletkezett .log fájlok Adatkezelő aktuális politikájának megfelelően kerülnek megőrzésre, illetve törlésre. Amennyiben a szolgáltatásokkal összefüggő jogvita miatt ez szükséges, az egyes .log fájlok a jogvita jogerős lezárásáig megőrzésre kerülhetnek.

Az adatkezelés jogalapja: a látogatók és az Adatkezelő közötti szerződéses jogviszony, ami a Felhasználási Feltételek elfogadásával jön létre

Adatkezelés időtartama: Az igényérvényesítés, illetve hatósági vagy bírósági eljárás lezárultáig.

### **(17) Weboldal látogatásával kapcsolatos adatkezelések:**

Amikor a látogató az Adatkezelő által működtetett weboldalt meglátogatja, egy apró fájl, úgynevezett „cookie” (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.

A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges süti kezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, melyre vonatkozóan az érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

Egyéb típusú süti (így pl. statisztikai, vagy marketing célú süti) használatakor a látogató kifejezett és megfelelő tájékoztatás birtokában adott hozzájárulásán alapul az adatkezelés, ez képezi a kapcsolódó adatkezelés jogalapját. A beállítások módosítására – és e körben a hozzájárulás visszavonására – bármikor lehetőség van.

A weboldal megfelelő munkamenetének biztosítása a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

A weboldal látogatásakor a felugró ablakban található linken elérhető Adatkezelő külön “süti” (Cookie) kezelésre vonatkozó „Cookie Nyilatkozat”, ami az átláthatóságot szolgálja, és amelyben a süti kezelésének részletes szabályozása megtalálható.

## **Weboldalon lévő affiliate/whitelabel hirdetési partneroldalakkal kapcsolatos tudnivalók**

Az affiliate/whitelabel hirdetési partneroldalakkal megvalósított szolgáltatások tőlünk független oldalon érhetők el, mi ezzel kapcsolatban személyes adatokat érintő adatkezelést nem végzünk, az adatkezelésért az adott oldal adatkezelője felel az oldalán található adatvédelmi nyilatkozata szerint.

## **Incidenskezelés**

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira

és szabadságaira nézve), az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

## **Az adatok tárolásának módja, biztosítása**

Adatkezelő az általa kezelt adatokat kizárólag elektronikus formában tárolja. A Weblap szerverei a **Rackforest Zrt-nél** (cégjegyzékszám: 01-10-142004; adószám: 32056842-2-41; székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u.11. 5. em. B05001), mint szerver-szolgáltatónál találhatóak.

Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:

- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
- illetve, hogy a jogosultalan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

Az adatok védelme kiterjed különösen:

- a jogosultalan hozzáférésre;
- megváltoztatásra;
- továbbításra;
- törlésre;
- nyilvánosságra hozatalra;
- véletlen sérülésre;
- véletlen megsemmisülésre;
- illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.

Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezhetőek vagy összekapcsolhatóak (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).

Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:

- az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
- csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
- az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.

Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.

Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor az Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt

állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

## **Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek**

Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezheti törlési vagy módosítási igényét, továbbá visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását a megadott elérhetőségeken.

Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.

**A tájékoztatáshoz való jog tartalma:** Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.

**A hozzáféréshez való jog tartalma:** Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:

- a rá vonatkozó személyes adatok;
- az adatkezelés célja(i);
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
- az adatok tárolásának időtartama;
- a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
- a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
- a kezelt adatok forrása;
- profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
- a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.

**A helyesbítéshez való jog:** Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

**A törléshez való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- Az adatok jogellenesen (jogszabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
- az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
- az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
- a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
- a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekből;
- archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

- Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
- az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- Az érintett ehhez hozzájárul;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- közérdek érvényesítéséhez szükséges.

**A visszavonáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.

**Az adathordozáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

**Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:** Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:

- az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
- az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
- alkalmazását jogszabály engedélyezi;
- szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

## **Érintetti kérelmek kezelése**

Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján foganatosított intézkedésekről.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.

Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:

- az érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;
- a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- a kérelem túlzó

Ezekben az esetekben Adatkezelő jogosult a kérelmet megtagadni, illetve a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.

Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé kerültek továbbításra.

Adatkezelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

- az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;
- az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

## **Jogorvoslat**

Amennyiben kifogása, problémája van az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal az Adatkezelő ügyfélszolgálatához, vagy adatvédelmi tisztviselőjéhez.

Amennyiben Ön szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha Ön az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken: székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: 06-1/391-1400; fax: 06-1/391-1410; email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

## **Tájékoztató módosítása**

Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztatót jogosult egyoldalúan módosítani, melyet haladéktalanul közzétesz a Weboldalon.

**Frissítve:** 2024. január 1.